توافقنامه سطح خدمت "ارائه خدمت درمانی سرپایی"

۱. مقدمه

مرکز آموزشی درماتی قدس در درمانگاههای تخصصی و فوق تخصصی خود خدماتی را شامل درمانگاه های تخصصی کودکان و گوش و حلق و بینی بزرگسالان و درمانگاه های فوق تخصصی کودکان (عفونی ، غدد، مغز و اعصاب ، نفرولوژی ، اورولوژی و...) در کلیه ساعات صبح وعصر ارائه می نماید و واحد اسکرین بیمارستان نیز در طول ساعات شب نیز توسط پزشکان عمومی در حال فعالیت می باشد .

۲. هدف

- هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط مرکز آموزشی درمانی قدس ، کیفیت تحویل ارائه خدمات درمانی سرپایی برای کودکان و بیماران و مراجعین به بیمارستان مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

- **این مرکز بر اساس پروانه بهره برداری شماره ۱۰۹۳۸۳-۳ مورخ ۱۳۹۶/۰۳/۳۱ با تعداد ۱۳۰تخت مصوب به صورت شبانه روزی با گرایش عمومی (جنرال) اجازه فعالیت دارد**

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- ارائه خدمات درمانی سرپایی با بالاترین کیفیت و در زمان تعیین شده به صورت مطلوب در اختیار بیماران و مراجعین به مرکز صورت پذیرد

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

پرداخت هزینه ها براساس تعرفه های مصوب هیات وزیران و وزارت بهداشت که به صورت سالانه تعیین می شود در زمان ارائه خدمت دریافت می شود .

۶. دوره عملکرد

با توجه به دولتی بودن این مرکز کلیه خدمات به صورت شبانه روزی ارائه خواهد شد.

۷. خاتمه توافقنامه

خاتمه ارائه خدمت براساس تصمیمات وزارت بهداشت خواهد بود